

苦情・要望について

受付期間：令和4年6月1日～令和4年8月31日まで

1. 苦情受付件数 1件 要望受付件数 0件

2. 苦情の分類

(1) 支援の内容に関わる事項

①入所利用者様の薬を増薬していたことを保護者に伝え忘れていた。日にがたち、増薬した旨を伝えたところ納得いかないため支援方法の改善や職員と面談を行いたい。

3. 対応・結果

(1) ー①対応中。